

# Заметки о выпуске SmartPTT

# Обновленный функционал

В SmartPTT Enterprise 9.9 обновлен и улучшен существующий функционал.

## Экстренные сигналы и вызовы для мобильного приложения

Система SmartPTT теперь поддерживает экстренные вызовы для пользователей SmartPTT Mobile. При возникновении экстренной ситуации пользователь может активировать экстренный режим, после чего произойдет оповещение диспетчера, а имя пользователя будет выделено красным цветом. Значок пользователя на карте также станет красным.

Если хотя бы один абонент виртуальной группы активировал режим тревоги, группа будет отображаться с соответствующей индикацией во время вызова от этого абонента в группу. После разрешения экстренной ситуации экстренный режим может быть выключен непосредственно в приложении пользователем SmartPTT Mobile или же диспетчером в Диспетчере SmartPTT.

При переключении в экстренный режим все вызовы и сообщения от мобильных клиентов отправляются с соответствующей пометкой. Экстренные вызовы имеют приоритет над обычными вызовами мобильных клиентов.

## Текстовые чаты для мобильных клиентов

Система SmartPTT теперь поддерживает текстовые чаты для пользователей SmartPTT Mobile. Пользователям доступны частные и групповые чаты. При получении сообщения пользователю приходит соответствующее уведомление, которое отображается на экране устройства.

Для исходящих сообщений в чатах отображаются статусы отправки, которые, например, позволяют узнать, было ли сообщение прочитано.

При добавлении в виртуальную группу новому пользователю доступна вся ранняя переписка.

История текстовых чатов сохраняется и может быть просмотрена в Диспетчере SmartPTT в виде отчета. Диспетчер может выбрать радиосервер, тип чата, участников частного чата, время и другие параметры для создания отчета, а также загрузить отчет в различных форматах, включая HTML.

## Улучшения поддержки HID-устройств

SmartPTT теперь поддерживает больше устройств, разработанных с соблюдением спецификации HID. Кроме того, улучшена поддержка текущих HID-устройств SmartPTT. Данное улучшение включает поддержку возможности назначать действия на программируемые клавиши модульной консоли Tipro BeFREE InterCom Module.

## Обновленное подключение к MNIS

Значительно расширена поддержка программного шлюза MOTOTRBO™ Network Interface Service (MNIS).

SmartPTT теперь поддерживает TCP-интерфейс службы MNIS. Радиосервер SmartPTT может быть подключен к MNIS через TCP-интерфейс без использования промежуточного ПО SmartPTT MNIS Data Gateway Relay.

К одной службе MNIS можно подключить несколько систем Capacity Plus Multi-Site (Linked Capacity Plus). Параметры подключения к MNIS можно переносить между сетями в Конфигураторе радиосервера SmartPTT для ускорения настройки радиосистем Capacity Plus Multi-Site и IP Site Connect.

Благодаря данному обновлению диспетчеры могут получать частные сообщения TMS от радиостанций.

Добавлена возможность настроить мониторинг службы MNIS как отдельный программный узел. После настройки служба MNIS отобразится как отдельный элемент на диаграмме топологии сети в Диспетчере SmartPTT.

Добавлена возможность задать номер порта MNIS, который предназначен для обработки координат, полученных по протоколу LIP.

## Пароль для администратора

Пользователь Диспетчера SmartPTT теперь обязан установить пароль для учетной записи администратора при первом входе в приложение после установки.

### **Важно**

После обновления с более ранней версии SmartPTT пользователю не будет предложено установить пароль администратора. Пароль необходимо установить вручную.

# Недоступный функционал

Некоторые функции больше недоступны в SmartPTT.

## File Transfer

Прекращена поддержка SmartPTT File Transfer. Данную службу можно использовать в более ранних версиях продукта.

## Метаданные

Настройка метаданных больше недоступна.

# Контактная информация

Настоящий документ описывает продукт, разработанный ООО «Элком+». Официальный веб-сайт продукта — [www.smartptt.com](http://www.smartptt.com).

Контактные данные представителей ООО «Элком+» см. на странице [www.smartptt.com/contacts](http://www.smartptt.com/contacts).

## Техническая поддержка

Поддержку пользователей продукта осуществляет Центр технической поддержки SmartРТТ. Официальный веб-сайт центра — [support.smartptt.com](http://support.smartptt.com).

Для обращения в центр выполните одно из следующих действий:

- Заполните и отправьте [онлайн-заявку](#).
- Напишите письмо на адрес электронной почты [support@smartptt.com](mailto:support@smartptt.com).

Центр технической поддержки не консультирует по процессу ввода в эксплуатацию и обслуживанию продуктов компании Motorola Solutions, за исключением ситуаций, связанных с подключением SmartРТТ к этим продуктам. По вопросам технической поддержки этих продуктов обращайтесь к представителю компании Motorola Solutions в вашем регионе.

## Пользовательская документация

Настоящий документ составлен и выпущен ООО «Элком+». Свои замечания и предложения по улучшению документа направляйте на адрес электронной почты [support@smartptt.com](mailto:support@smartptt.com).

Запрещается полностью или частично копировать, цитировать и переводить настоящий документ на другие языки без прямого письменного разрешения ООО «Элком+».